



CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
2017				
Jan	0	0	0	0
Fev	4	0	0	0
Mar	22	0	0	0
Abr	10	0	0	0
Mai	15	0	0	0
Jun	9	0	0	0
Jul	5	0	0	0
Ago	5	0	1	1
Set	3	0	0	0
Out	4	0	1	4
Nov	5	0	0	0
Dez	2	0	0	0

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.