



CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	6	0	1	3
Fev	2	0	1	1
Mar	6	0	0	0
Abr	16	0	0	0
Mai	7	0	2	45
Jun	9	0	0	0
Jul	12	0	0	0
Ago	8	0	0	0
Set	11	0	1	2
Out	11	0	1	3
Nov	4	0	1	1
Dez	6	0	1	1

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.